

1. AMAÇ

OSTİM Teknik Üniversitesi bünyesinde yapılan Öğrenci Memnuniyeti sürecinin gerekliliklerini belirlemek üzere dokümanite edilmiştir.

2. KAPSAM

OSTİM Teknik Üniversitesi akademik ve idari birimleri ile öğrenciler tarafından bu süreç tanımı uygulanacaktır.

3. SÜREÇ TANIMI

3.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin düzenlenerek sisteme işlenmesi

3.2. Öğrenci İşleri tarafından ilan edilen tarihlerde öğrencilerin anketi cevaplandırması

3.3. Anket sonuçlarının sistem üzerinden yetkili mercilerce değerlendirilmesi

4. GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Madde Numarası	Akademik Birimler	Dekanlık	Öğrenci İşleri D. B.	Öğrenci
3.1	A		A	
3.2				A
3.3	S	A		

A: Ana Sorumlu; En az her satır için bir tane olmalı

B: Bilgilendirilen; Her satır için 0 veya daha çok olabilir

D: Danışılan; Her satır için 0 veya daha çok olabilir

S: Sorumlu; Her satır için 0 veya daha çok olabilir

5. GİRDİLER

- Öğrenci memnuniyeti anketi

6. ÇIKTILAR

- Anket sonuçları
- Üniversite değerlendirmesi

7. İLGİLİ SÜREÇLER

- Fiziki yapı idame Süreci


8. PERFORMANS KRİTERLERİ

- %100 katılım (öğrenci tarafından)
- Üniversite kaynak/imkanların tedbirlerinin alınması

9. REFERANSLAR

- Kalite Politikası
- Uluslararası akreditasyon kurumları
- YÖKAK Kurumu
- Uluslararası iş birliği yapılan üniversiteler

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Prof. Dr. Mustafa POLAT İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı	İlknur ALŞAHİN Yönetim Sistemleri Koordinatörü	Prof. Dr. Ünsal SİĞRI Rektör Yardımcısı

	Akademik Birimler Öğrenci Memnuniyeti Süreç Tanımı	Doküman Kodu:	AKA.SR.014
		Yayın Tarihi:	21.06.2023
		Revizyon No:	1
		Revizyon Tarihi:	21.08.2023
		Gizlilik Sınıfı:	Kurum içi

10. KAYITLAR

- OBS üzerindeki anketler
- Google docs anketler
- OTİMER E-posta

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Prof. Dr. Mustafa POLAT İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı	İlknur ALŞAHİN Yönetim Sistemleri Koordinatörü	Prof. Dr. Ünsal SİĞRI Rektör Yardımcısı