

	Kapasite Yönetimi Politikası	Doküman Kodu:	EYS.PO.002
		Yayın Tarihi:	21.06.2023
		Revizyon No:	0
		Revizyon Tarihi:	0
		Gizlilik Sınıfı:	Kurum İçi

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, OSTİM Teknik Üniversitesi sistem altyapıları için hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla kapasitelerin izlenmesidir.

Bu çerçevede sistem altyapısının kapasite kullanım oranlarını yakından takip etmek ve raporlamaktır.

2. KAPSAM

BT sistemleri altyapısındaki tüm cihazlar ve uygulamalar.

3. SORUMLULUK VE YETKİLER

➤ BT Sorumlusu

Kapsam içindeki sistemlerin kapasitelerinin izlenmesi için gerekli altyapıyı oluşturmak, kapasite verilerini izlemek ve yönetime kapasite istatistiklerini gerekli durumlarda bilgilendirir.

➤ Bilgi Güvenliği Yönetim temsilcisi

Kapasite talepleri ve yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım yönetimi yapmak.

4. UYGULAMA

Sunucu sistemleri, sistematik takip amaçlı merkezi yapıda Sistem Yöneticisi tarafından izlenir. Kapasite eşik değerleri **Kapasite Takip Planı** üzerinde tanımlanacaktır.

Gelecek dönemlere ilişkin kapasite projeksiyonu Kapasite Takip Planı üzerinden üst yönetimce YGG toplantısında değerlendirilir.

➤ KAPASİTE DEĞERLENDİRME AŞAMALARI

○ Fiziksel ve Sanal Sunucularında Disk, CPU ve RAM Kapasitesi.

1. Disk alanında eşik değerin aşılması halinde silinebilecek izleme (log) dosyaları silinir.
2. 5 gün içinde tekrar eşik değerin aşılması durumu söz konusu ise yeni disk alımı süreci başlatılır.

○ Bandwidth Kapasitesi ve Ağ kapasitesi

1. Bandwidth kullanımı [modem / firewall / BB switch gibi] admin portal arayüzünden takip edilir.
2. Alınan aylık raporlara göre ihtiyaç halinde tedarikçi firmalardan bandwidth artırımı için talepte bulunulur.
3. Bandwidth kullanımının eşik değeri aşması halinde internet kullanımı belirli bir süre (örneğin 5 gün) boyunca izlenir. Gerekli optimizasyon çalışmalarından sonra (kullanıcı internet kullanım aktivitelerinin sınırlandırılması gibi) bandwidth ihtiyacı devam ediyorsa bandwidth artırımına gidilir.
4. Ağ kullanımı ve port ihtiyacı ilgili tarafların taleplerine göre analiz edilir. İhtiyaç olması halinde yeni cihazlar tedarik edilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Oktay İGÇİ Teknik Destek Müdürü	Murat TUNÇEL Daire Başkanı	Süleyman İSLAMOĞLU Genel Sekreter